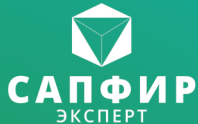


Свердловская область
Единая Социальная Карта

Памятка по использованию
Единой социальной карты
Свердловской области
с нефинансовыми приложениями



ООО «САПФИР-ЭКСПЕРТ» – оператор Единой социальной карты Свердловской области

Возможности и преимущества

- Бесплатное оформление и обслуживание карты.
- Выдача в течение 15 минут по двум документам (паспорт и номер СНИЛС).
- Экономия при оплате проезда в общественном транспорте.
- Скидки, бонусы и специальные предложения от популярных торговых сетей-партнеров проекта.
- Пользование другими приложениями на бесплатной основе (медицинское и социально-идентификационное приложения, личный кабинет и мобильное приложение).



Транспортное приложение

Транспортное приложение работает в городах Екатеринбург, Верхняя Пышма, Первоуральск, Среднеуральск, Краснотурьинск, Ревда, Сысерть, Нижний Тагил, Берёзовский, пгт. Шаля (в перспективе транспортное приложение планируется подключить в других городах).



Во всех городах Единая социальная карта позволяет отказаться от наличных средств в транспорте.

Экономия при оплате проезда в городе Екатеринбург составляет 2, 4 и более рублей в зависимости от выбранного тарифа. Доступные тарифы и условия их действия представлены на сайте **www.ekarta-ek.ru**

В Екатеринбурге, помимо функций проездного, такой картой можно произвести расчет в паркоматах (при использовании тарифа «Электронный кошелек»).

С помощью транспортного приложения может быть оплачен билет в кассах вокзалов и остановочных пунктов для проезда на **электропоездах** Свердловской пригородной компании.

Пополнение карты

Оплата проезда возможна сразу:

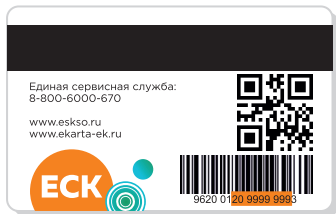
Кассы метрополитена, пункты приема платежей Фрисби, отделения Почта России, устройства самообслуживания ПАО Сбербанк, терминалы ИП Мкртчян.

Оплата проезда после активации в транспорте, через 24 часа:

Сайт Фрисби, мобильное приложение «ЕКАРТА УРАЛ», личный кабинет держателя ЕСК, мобильное приложение ЕСК, банкоматы и терминалы ООО КБ «Кольцо Урала», мобильное приложение «Gorodpay».

Оплата проезда после активации через NFC, для телефонов Android:

Мобильное приложение Фрисби, мобильное приложение «ЕКАРТА УРАЛ», мобильное приложение «Gorodpay».



Введите
9 предпоследних цифр
с конца номера под штрих-кодом



Пополнение ЕКАРТЫ по
QR-коду.

Информация о
возможностях пополнения
и адреса точек на сайте
www.eskso.ru

Идентификация, личный кабинет и мобильное приложение



- Единая социальная карта Свердловской области работает как идентификационное приложение в системах контроля и учета доступа (СКУД) с использованием идентификатора – чипа MIFARE, возможности которого широко используются в турникетах ВУЗов, школ и других учреждений в качестве электронного пропуска.
- Держателям доступны личный кабинет Единой социальной карты Свердловской области и мобильное приложение, с помощью которых можно следить за назначенными льготами, проверять и пополнять баланс, своевременно узнавать об актуальных акциях и специальных предложениях.
- В 2024 году планируется подключение медицинского приложения, развитие идентификационного приложения и расширение географии транспортного приложения ЕСК.

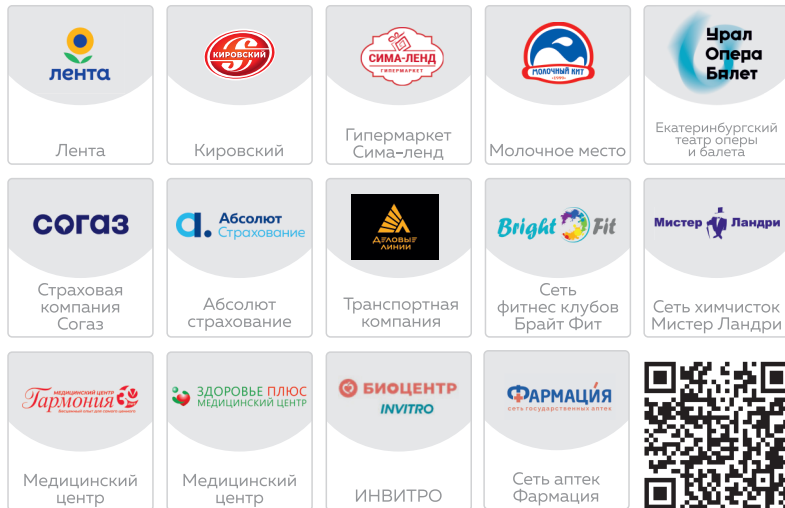
Подробности на сайте www.eskso.ru

Скидки и бонусы

Единая социальная карта заменяет карты лояльности популярных торговых сетей и позволяет держателям получать уникальные скидки, бонусы и специальные предложения от компаний-партнеров проекта.

С полным перечнем компаний-партнеров ЕСК можно ознакомиться на официальном портале www.eskso.ru в разделе **Скидки и бонусы**.

Для получения скидки или бонуса перед оплатой покупки или услуги необходимо предъявить ЕСК Свердловской области.



Выпуск, выдача, замена



1. ЕСК выдается заявителю в пользование и является собственностью оператора ЕСК;
2. ЕСК может быть выдана только в 1 (одном) экземпляре. Проверка на наличие выданных ЕСК осуществляется по проверке СНИЛС;
3. Замена ЕСК без взимания платы осуществляется в следующих случаях:
 - истечение срока действия ЕСК;
 - необходимость подключения и (или) обновления электронных приложений ЕСК, подключение и (или) обновление которых без замены ЕСК невозможно;
 - неработоспособность ЕСК по причинам, не зависящим от Заявителя (производственный брак).
4. Для оформления банковской ЕСК вместо действующей нефинансовой ЕСК нужно подойти в отделение банка-партнера и сообщить о Вашем желании открыть банковскую ЕСК. При оформлении банковской ЕСК Ваша нефинансовая ЕСК автоматически блокируется.

Блокировка карты

Повторная выдача ЕСК при наличии незаблокированной ЕСК не допускается (в соответствии с пп.2 п. 45 Указа губернатора Свердловской области от 13.11.2018г. 599-УГ «О Единой социальной карте»).

Перенос данных акцептантов ЕСК регламентируется правилами и техническими регламентами предприятий акцептантов и программами лояльности.

При утере или хищении ЕСК держателю нужно заблокировать карту удобным ему способом: подав заявление в пунктах выдачи ЕСК, самостоятельно через личный кабинет ЕСК, написав на сервис обратной связи расположенный на сайте ЕСК, обратившись в Telegram или WhatsApp на номер +7 904 160-10-03. Удаленная блокировка карты возможна при условии: предоставления номера ЕСК/СНИЛС, а так же скана подписанного заявления о блокировке карты.



Элементы карты



Логотип Транспортной карты ЕКАРТА



Магнитная
полоса

QR-код

Штрих-код

В целях сохранения работоспособности карты



Держателю ЕСК запрещается:

- Сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму ЕСК (карта), включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому повреждению;
- Подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания электронной карты ЕСК;

- Наносить на ЕСК металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать ЕСК в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие ЕСК и терминалов при ее обслуживании;
- Изменять дизайн и внешний вид ЕСК;
- Использовать ЕСК не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в ЕСК, делать ее копии и дубликаты;
- Восстановление ЕСК и перенос данных с ЕСК, пришедшей в негодность в результате совершения держателем ЕСК действий, указанных в настоящем разделе, производится за счет держателя ЕСК по правилам, предусмотренным в п. 6.5. Регламента о выдаче, замене и перевыпуске Единой социальной карты Свердловской области от «ОЗ» августа 2020 г.

Пункты выдачи карты

Екатеринбург Отделения ЕКАРТЫ

ул. Ленина, 101/2, тел. +7 (343) 222-000-9

ул. Машиностроителей, 75, тел. +7 (343) 222-000-9

ул. Отто Шмидта, 58, тел. +7 (343) 222-000-9

ул. Монтёрская, 3 лит. 50, тел. +7 (343) 222-000-9

Пункты выдачи ЕСК

ул. Вокзальная 15А, тел. +7 (343) 385-72-18

ул. Газетная, 65, тел. +7 (343) 297-05-75

ул. Малышева, дом 6, тел. +7 (900) 210-69-11

ул. Пушкина, 5, тел. +7 (800) 201-22-67

ул. Свердлова, 22, оф. 1, тел. +7 (343) 370-13-71

пр-кт Академика Сахарова, 70, +7 (343) 227-10-10

Верхняя Пышма

ул. Юбилейная, 22, тел. +7 (34368) 4-46-00

Сысерть

Ул. Челюскинцев 7В (Отделение фонда поддержки предпринимательства СО, 2 этаж)

тел. +7 (343) 288-77-85, доб. (7401, 7403, 7405)

По вопросам обслуживания ЕСК: 8-800-6000- 670

По вопросам льгот: 8-800-300-81-00



Актуальная информация доступна
по qr-code
и на сайте www.eskso.ru